

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rijnland onder nummer 28097926.

### **Art. 1: Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook precontractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen tussen Steviger! en haar opdrachtgever.
2. Door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijking van deze voorwaarden is voor Steviger! slechts bindend indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. In het geval enige bepaling uit deze voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd dient bij de bepaling van wat tussen partijen rechtens geldt zo nauw mogelijk te worden aangeknoopt bij de vernietigde bepaling.
5. Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van eventuele derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

### **Art. 2: Totstandkoming van overeenkomsten**

1. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend.

### **Art. 3: Prijzen**

1. Alle door Steviger! in offertes, opdrachtbevestigingen of aan de andere kant genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting.

### **Art. 4: Leveringstermijn en Levering**

1. De leveringstermijn zal worden vastgelegd in de overeenkomst welke ondertekend zal worden door Steviger! en haar opdrachtgever.
2. Steviger! is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn alleen dan in verzuim indien zij van opdrachtgever een schriftelijke in gebreke stelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
3. Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal opdrachtgever het recht hebben op ontbinding van de overeenkomst.

Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en geen recht om, al dan niet met rechterlijke machtiging, werkzaamheden ter uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst voor rekening van Steviger! te verrichten of te doen verrichten, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van aantoonbare opzet c.q. grove schuld van Steviger!.

### **Art. 5: Wijziging en annulering**

1. Wijziging of annulering van de overeenkomst door opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke instemming van Steviger!. Indien de overeenkomst aldus is gewijzigd of geannuleerd dan is opdrachtgever gehoudende daaruit voor Steviger! voortvloeiende vermogensschade, waaronder winstderving, aan haar te voldoen.

### **Art. 6: Eigendomsvoorbehoud**

1. Steviger! behoudt zich het eigendom van de aan opdrachtgever krachtens de overeenkomst (af) geleverde, (af)te leveren zaken voor, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken en de daarbij ten behoeve van koper verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel is voldaan, evenals totdat de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever geheel zijn voldaan.

2. Opdrachtgever verbindt zich met betrekking tot de in Art.6 lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten zoals inpandgeving of aan de andere kant deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover koper op dat moment aan al zijn in Art.6 lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3. In het geval opdrachtgever in strijd handelt met de in Art.6 lid 2 genoemde verplichtingen heeft Steviger! het recht alle door haar (af)geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht Steviger! daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Opdrachtgever geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

### **Art. 7: Betaling**

1. Betaling van door Steviger! aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Indien betaling door opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad zijn alle openstaande facturen zonder ingebrekestelling terstond opeisbaar. Dit is tevens het geval indien er sprake is van surséance van betaling, faillissement of curatele.

## VOORWAARDEN

3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
4. Indien betaling door opdrachtgever niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad, is opdrachtgever terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum de dan geldende wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Voorts komen dan alle kosten, zowel de buitengerechtelijke als de werkelijk gemaakte kosten, ten laste van opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade.
5. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten en worden berekend over de openstaande hoofdsom.
6. Steviger! is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

### **Art. 8: Reclame**

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient opdrachtgever binnen een termijn van acht dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Steviger! mededeling te doen, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.
2. Reclame geeft opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten. Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken, ook niet indien die zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
3. In het geval Steviger! van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft Steviger! het recht om na overleg met opdrachtgever de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande overeenkomst.
4. Op Steviger! rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen tegenover Steviger! (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan of indien de geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.

### **Art. 9: Garantie**

1. Ingeval de garantie door Steviger! wordt verleend omvat deze uitsluitend aanpassingen uitgevoerd door Steviger! aan de geleverde dienst. De garantie omvat de vergoeding van arbeidsloon. De garantie vervalt onmiddellijk en in zijn geheel, ingeval anderen dan Steviger! aanpassingen c.q. reparaties aan geleverde dienst hebben uitgevoerd.
2. Steviger! garandeert niet dat de website zal voldoen aan de verwachtingen van haar opdrachtgever met betrekking tot website bezoek/verkeer en resulterende klandizie.

### **Art. 10: Aansprakelijkheid**

1. Steviger! is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen of een onrechtmatige daad, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld of goedvinden van Steviger!.
2. Steviger! is in geen geval aansprakelijk voor:
  - gevolgschade van opdrachtgever (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich zonodig tegen deze schade te verzekeren;
  - iedere schade die voortvloeit uit of in verband staat met door Steviger! geleverde of ter beschikking gestelde, noch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde producten of diensten.
3. In het geval dat Steviger! aansprakelijk is, is de omvang van de schadevergoeding steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende dienst.

### **Art. 11: Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Steviger! tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze in verband met de door Steviger! (af)geleverde zaken geleden of te lijden schade.

### **Art. 12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Steviger! kan worden toegerekend. Daaronder wordt in ieder geval begrepen een tekortkoming als gevolg van:
  - stagnatie in de toelevering bij leverancier(s) van Steviger!.
  - ernstige bedrijfsstoringen bij Steviger!;
  - transportstagnatie;
  - overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen.
2. In geval van overmacht heeft Steviger! de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Steviger! langer duurt dan een maand, is ook opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **Art. 13: Ontbinding, schadevergoeding en verval**

1. Steviger! heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien:

- opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
- een aanvraag tot faillissement tegen of door opdrachtgever wordt ingediend;
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van opdrachtgever;
- opdrachtgever een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, danwel, indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, opdrachtgever overlijdt of niet meer bij machte is zijn/haar bedrijf uit te oefenen;
- zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Steviger! in gevaar brengen.

Een en ander geldt zonder dat op Steviger! enige verplichting tot schadevergoeding rust.

2. In dat geval heeft Steviger! het recht alle door haar geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen.

3. Opdrachtgever is verplicht Steviger! daartoe alle medewerking te verlenen, in het bijzonder door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen)verlenen.

Opdrachtgever geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

4. De kosten van terugname van deze zaken komen voor rekening van opdrachtgever. Steviger! heeft het recht hetzij de zaken onder haar te houden totdat opdrachtgever zijn verplichtingen met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig heeft voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering wordt gebracht op het door opdrachtgever totaal verschuldigde.

5. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden heeft Steviger! recht op vergoeding door opdrachtgever van de door haar geleden vermogensschade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim of overmacht aan de zijde van Steviger!.

6. Steviger! is alleen dan in verzuim indien zij van opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde haar verplichtingen na te komen en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

7. Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van opdrachtgever na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

**Art. 14: toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen is niet van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, in het geval van de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Den Haag. Steviger! blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter of het geschil aan arbitrage te onderwerpen.